

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ПРОГРЕССИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ УСЛУГ»



«УТВЕРЖДЕНО»
Приказом директора
АНО ДПО «ИПТСУ»
Логотская Л.С.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образовательного процесса
(мониторинге)

Москва
2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Задачи внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)	4
3. Функции внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)	5
4. Принципы внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)	5
5. Организация и технология внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)	6
6. Результаты внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)	7

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образовательного процесса (мониторинге) в Образовательном частном учреждении дополнительного профессионального образования «АНО ДПО «ИПТСУ» разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 1 июля 2013 г. № 499, локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность в «АНО ДПО «ИПТСУ».

1.2. Основной целью «АНО ДПО «ИПТСУ» является достижение высокого качества образовательных услуг за счет обеспечения передового уровня образовательных технологий, материально-технического обеспечения учебного процесса и экономической стабильности.

В рамках этой цели «АНО ДПО «ИПТСУ» решаются следующие задачи:

- организация образовательного процесса в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- обеспечение высокого качества обучения;
- удовлетворение потребностей специалистов в получении новых и актуализации уже имеющихся знаний.

1.3. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования «АНО ДПО «ИПТСУ».

1.4. Цели внутренней оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в «АНО ДПО «ИПТСУ»;
- получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о функционировании и развитии системы образования в «АНО ДПО «ИПТСУ», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на совершенствование образования и повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной деятельности «АНО ДПО «ИПТСУ».

1.5. Системы внутренней оценки качества образования «АНО ДПО «ИПТСУ» служит информационным обеспечением его образовательной деятельности.

1.6. «АНО ДПО «ИПТСУ» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных

результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех преподавателей «АНО ДПО «ИПТСУ», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

1.8. Объектами внутренней оценки являются:

- качество образовательного процесса и его результатов: учебные достижения слушателей, соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям;
- качество организации образовательного процесса (условий, ресурсов), включающее доступность образования, условия комфортности получения образования, учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса, безопасность, организация охраны жизни и здоровья;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников.

1.9. Субъекты внутренней оценки качества образования – участники образовательного процесса, специалисты, в соответствии с должностными обязанностями занимающиеся мониторингом на разных уровнях организации образовательного процесса «АНО ДПО «ИПТСУ».

1.10. Источниками данных для внутреннего мониторинга оценки качества образования являются:

- мониторинговые исследования;
- отчеты преподавателей;
- отзывы слушателей о качестве обучения (результаты анкетирования).

1.11. Настоящее положение, а так же дополнения и изменения к нему утверждаются директором «АНО ДПО «ИПТСУ».

2. Задачи внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)

2.1. Задачами внутреннего мониторинга качества образования АНО ДПО "ИПТСУ" являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования – установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечения функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности «АНО ДПО «ИПТСУ»;

- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
- определение основных тенденций развития качества образования в «АНО ДПО «ИПТСУ»»;
- содействие повышению качества управления «АНО ДПО «ИПТСУ»» посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;
- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования, повышению квалификации преподавателей по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогического состава;
- распространение инновационного педагогического и управленческого опыта.

3. Функции внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)

3.1 Функциями внутренней системы оценки качества образования являются:

- оценочная - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования, предоставляемого в АНО ДПО "ИПТСУ";
- управленческая - своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;
- прогностическая - формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса ;
- информационная - обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования АНО ДПО "ИПТСУ";
- социальная - воздействие дополнительного профессионального образования на процессы и изменения и развития в обществе;

4. Принципы внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)

4.1 Принцип непрерывности. Мониторинг - это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

4.2. Принцип целесообразности. Мониторинг- не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.

4.3 Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.

4.4 Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающей репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

4.5 Принцип комплексности описания объектов мониторинга.

4.6 Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающей соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных управленческих решений.

4.7 Принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, доступности информации о состоянии качества образования для различных групп потребителей.

4.8 Принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

5. Организация и технология внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)

5.1 Организационной основой осуществления мониторинга является технологическая карта, где определяются объекты, виды мониторинга, требования, источники, периодичность проведения внутренней системы оценки качества образовательного процесса и ответственные за осуществление мониторинга (приложение 1).

5.2 Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга

5.3 Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень АНО ДПО "ИПТСУ" и уровень процесса - взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

5.4 Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5 Реализация внутренней оценки качества предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение оперативное использование информации;
- обработка полученных в ходе мониторинга данных;
- анализ и интерпретация полученных в ходе мониторинга данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

5.6 Общеметодологическими требованиями к инструментарию внутренней оценки качества являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

5.7 Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.8 В отношении характеристик, которые вообще практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.9. Источники информации, используемые при внутренней системе оценки качества образовательного процесса: статиформация; данные об аттестации преподавателей; результаты текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации слушателей; исследование отзывов всех участников образовательного процесса:

- слушателей, как основных потребителей образовательных услуг для определения степени их удовлетворенности качеством предоставляемой услуги;
- преподавателей на основе проводимых самими преподавателям опросов для самоанализа своей педагогической деятельности;
- работодателей для выявления требований рынка труда и корректировки образовательного процесса с учетом требований внешней среды;
- абитуриентов для определения ожидания слушателей.

5.10 Основные средства мониторинга - тестовые средства для оценки знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

6. Результаты внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)

6.1 По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения руководства АНО ДПО "ИПТСУ", преподавателей. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА МОНИТОРИНГА
качества образования в АНО ДПО «ИИПТСУ» по дополнительным профессиональным образовательным программам

№	Объекты мониторинга	Виды мониторинга	Требования мониторинга	Источники	Периодичность	Ответственность
1	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса	Актуальный перечень законодательных и нормативно-правовых актов и документов	Постоянно	Директор Заместитель директора
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные нормативно-правовых актов и документов		
2	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные акты, распорядительные документы	Постоянно	Директор Заместитель директора Специалист по управлению персоналом
			Наличие учебных рабочих программ	рабочие программы		
			Соответствие учебных планов и программ ДПО профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	Учебные планы, образовательные программы, рабочие программы, статистические отчеты, отчеты по самообследованию	1 раз в год	Заместитель директора Преподаватели
			Наличие инновационных процессов (использование современных)	Отчеты по самообследованию	1 раз в год по состоянию на 01.04	Заместитель директора Преподаватели, иные лица, назначенные приказом директора

			интерактивных технологий обучения)	Результаты текущего, промежуточного контроля	Постоянно	Преподаватели
3	Слушатели	Качество повышения квалификации слушателей	Готовность к сомообразовательной деятельности слушателей	Результаты итогового контроля	Постоянно	Преподаватели
			Соответствие качества повышения квалификации требованиям, профессиональным стандартам	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки: анкеты, опросники, беседы со слушателями, преподавателями; отзывы слушателей	Постоянно	Преподаватели
4	Преподаватели	Качества преподавания	Удовлетворенность качеством образования	Разработанные учебные программы, презентации, публикации, семинары, вебинары	1 раз в год	Преподаватели
			Количество разработанных учебных программ, презентаций, публикаций	Удовольствие о повышении квалификации	1 раз в 3 года	Преподаватели
			Доля преподавателей, повысивших квалификацию	Анализ, самоанализ, отзывы слушателей	Постоянно	Преподаватели, слушатели
			Удовлетворенность педагогической	Результаты внутренней и внешней	1 раз в месяц	Преподаватели, слушатели

			деятельностью	экспертной оценки; опросы слушателей, самооценка		
			Организация самостоятельной деятельности слушателя	Методические рекомендации организации самостоятельной деятельности слушателей	Постоянно	Преподаватели, слушатели
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в конференциях, семинарах и т.п.	Постоянно	Преподаватели
5	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: оборудования, компьютеров, наличие локальной сети, электронной библиотеки, сети wi-fi	Правоустанавливающие и отчетные документы	1 раз в год	Директор